

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E DO SGI

(Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança Alimentar)

A NVending é uma empresa líder e conceituada na prestação de serviços de vending contribuindo para tal uma gestão sustentada e o seu compromisso para a criação de valor, regendo-se sempre com base numa política de qualidade que tem como objetivo a plena satisfação dos seus clientes e a melhoria contínua do sistema de gestão integrada.

Promover e garantir a segurança alimentar é fundamental em qualquer serviço que envolva o fornecimento de produtos alimentares como forma de garantir a confiança dos consumidores.

Promover a sustentabilidade, garantindo a proteção ambiental através de uma utilização sustentável dos recursos naturais, assegurando a otimização dos recursos humanos, técnicos e materiais.

Conscientes disto, e satisfazendo as necessidades dos nossos clientes, a NVENDING compromete-se a:

- Assegurar a identificação de perigos relacionados com a salubridade dos produtos, estabelecendo medidas de controlo eficazes de forma a controlá-los;
- Satisfazer os requisitos definidos em acordo com o cliente ultrapassando as suas expectativas, por forma a garantir um elevado grau de satisfação dos mesmos;
- Avaliar e monitorizar os objetivos e metas de qualidade, ambiente e segurança alimentar bem como divulgar os resultados aos colaboradores de forma a incentivar o objetivo comum de melhoria continua e do seu desempenho ambiental;
- Assegurar o cumprimento das boas práticas, requisitos legais, estatutários e regulamentares, assim como outros requisitos aplicáveis à atividade bem como de outros aos quais adira voluntariamente;
- Comunicar de forma interativa com os seus parceiros de negócio, incluindo fornecedores e clientes, acerca dos assuntos de segurança alimentar, no sentido da melhoria continua do seu SGI;
- Efetuar uma avaliação contínua da satisfação dos Clientes;
- Avaliar e selecionar periodicamente os fornecedores. Exigir rigor na qualidade dos produtos e serviços fornecidos, mantendo uma boa comunicação com os mesmos, com o objetivo de assegurar a qualidade e segurança alimentar;
- Disponibilizar aos colaboradores um ambiente de trabalho, os meios técnicos e as infraestruturas adequadas, o acesso aos meios de formação e de desenvolvimento das competências necessários à realização das atividades que lhes são atribuídas, e sensibilizando-os para a importância ambiental e de segurança alimentar;
- Proteger o ambiente, por forma a minimizar os Aspectos e Impactes Ambientais resultantes da sua atividade, assumindo um papel importante na prevenção e sustentabilidade ambiental;
- Contribuir com produtos e soluções que promovam a ecoeficiência e minimizem a pegada de carbono;
- Assegurar o abastecimento de matérias-primas e outros bens e serviços de fornecedores que cumpram com os nossos requisitos e que demonstrem uma melhoria contínua do seu desempenho ambiental, de maneira que os produtos na NVending sejam saborosos, saudáveis e melhores para o ambiente ao longo da sua cadeia de valor.

A Gerência:


NVENDING Operador Vending Unipessoal, Lda.
A Gerência,

Data: 23/02/2024